# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS SOLUTIONS ONE

Sumário: Esta Política informa como a SOLUTIONS ONE trata dados pessoais no desenvolvimento de suas atividades, na prestação de seus serviços e na disponibilização de suas plataformas, incluindo as finalidades, bases legais, compartilhamentos, períodos de conservação, medidas de segurança e direitos dos titulares.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS
# SOLUTIONS ONE

## 1. OBJETIVO

Estabelecer as diretrizes de privacidade e informar, de forma clara, como a SOLUTIONS ONE realiza o tratamento de dados pessoais em suas atividades e na prestação de seus serviços, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

## 2. ÂMBITO

Aplica-se aos titulares cujos dados pessoais sejam tratados pela SOLUTIONS ONE, incluindo usuários de suas soluções e de seu site, representantes de clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, candidatos e colaboradores, conforme aplicável.

## 3. DESCRIÇÃO DO PROCESSO

A SOLUTIONS ONE realiza operações de tratamento de dados pessoais no desenvolvimento de suas atividades e na prestação de seus serviços, podendo tratar dados recebidos diretamente dos titulares, de clientes corporativos, parceiros, prestadores de serviços ou gerados no contexto da utilização de suas plataformas e sistemas. Esta Política tem por objetivo esclarecer as principais condições aplicáveis a essas operações, incluindo as categorias de dados tratados, suas finalidades, bases legais, formas de compartilhamento, períodos de conservação, medidas de segurança e direitos dos titulares.

## 4. PORQUÊ?

A SOLUTIONS ONE está comprometida com a privacidade, a segurança e a proteção dos dados pessoais tratados no desenvolvimento de suas atividades e na prestação de seus serviços.

Esta Política apresenta as regras gerais adotadas pela SOLUTIONS ONE e as principais informações exigidas pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

A SOLUTIONS ONE adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas à proteção dos dados pessoais, considerando a natureza das informações tratadas e os riscos relacionados às suas atividades.

O fornecimento de dados pessoais e a utilização dos serviços não significam, por si só, consentimento para todas as operações de tratamento. Cada tratamento será realizado com base em uma das hipóteses legais previstas na LGPD.

## 5. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Entende-se por dados pessoais qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (titular dos dados), de qualquer natureza e independentemente do respectivo

suporte. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, econômica, cultural ou social.

Os dados pessoais poderão ter uma natureza diferenciada em determinadas situações, classificando-os a LGPD como "dados sensíveis". Estes podem versar sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou sobre a sua saúde.

## 6. OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Para fins desta Política, aplicam-se as definições previstas na Lei nº 13.709/2018, especialmente:

i. **Consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

ii. **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

iii. **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;

iv. **Titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

v. **Tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

vi. **Encarregado pelo tratamento de dados pessoais**: pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, observado o disposto na legislação e regulamentação aplicáveis;

vii. **Dado pessoal**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

viii. **Dado pessoal sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

ix. **Anonimização**: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

x. Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD: autarquia de natureza especial responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e pela regulamentação, implementação e fiscalização do cumprimento da LGPD no território nacional;

xi. **Suboperador**: terceiro contratado pelo Operador para auxiliá-lo na realização de atividades de tratamento de dados pessoais por conta do Controlador, quando aplicável.

## 7. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O papel desempenhado pela SOLUTIONS ONE no tratamento de dados pessoais dependerá das características e das finalidades de cada operação realizada.

No contexto da prestação de determinados serviços a clientes corporativos, quando a SOLUTIONS ONE tratar dados pessoais por conta e conforme as instruções de uma empresa contratante que determina as finalidades e os elementos essenciais do tratamento, a empresa contratante atuará como Controladora, enquanto a SOLUTIONS ONE atuará como Operadora, nos termos da LGPD.

Em outras situações, a SOLUTIONS ONE poderá atuar como Controladora, quando definir as finalidades e os elementos essenciais do tratamento de dados pessoais realizado para suas próprias atividades, incluindo, conforme aplicável, gestão do relacionamento com clientes, parceiros e fornecedores, segurança de seus sistemas e operações, gestão de acessos, prevenção e apuração de fraudes, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e exercício regular de direitos.

Em razão dessa distinção, as solicitações relacionadas ao exercício dos direitos dos titulares serão avaliadas conforme o papel desempenhado pela SOLUTIONS ONE na respectiva operação de tratamento. Quando atuar como Operadora, a SOLUTIONS ONE poderá encaminhar a solicitação ao Controlador responsável ou auxiliá-lo no atendimento, conforme aplicável.

## 8. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E POR QUAIS MEIOS?

A SOLUTIONS ONE poderá tratar dados pessoais fornecidos diretamente pelos titulares, recebidos de seus clientes corporativos, parceiros ou prestadores de serviços ou gerados em razão da utilização de suas plataformas, sistemas e canais de atendimento.

As categorias de dados pessoais tratados variam de acordo com o serviço utilizado e com a finalidade da respectiva operação, podendo incluir, conforme aplicável, dados de identificação e contato, tais como nome, CPF, endereço, telefone e e-mail, dados relacionados às transações realizadas, dados necessários à prestação dos serviços, registros de acesso e utilização das plataformas e outras informações necessárias ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política.

A SOLUTIONS ONE observará o princípio da necessidade, limitando o tratamento aos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades para as quais são tratados.

## 9. CATEGORIA DE DADOS TRABALHADOS, MEIOS E FORMAS DE COLETA

Os dados pessoais poderão ser tratados, conforme a atividade e a finalidade envolvida, por meio das plataformas e sistemas disponibilizados pela SOLUTIONS ONE, integrações com sistemas de clientes e parceiros, APIs, canais de atendimento, formulários, comunicações eletrônicas, registros de acesso e outros meios legitimamente utilizados no desenvolvimento de suas atividades.

Quando determinado dado for necessário para a prestação de um serviço, cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou execução de outra atividade que dependa dessa informação, o titular ou o cliente responsável será informado, sempre que aplicável, acerca da necessidade de seu fornecimento e das possíveis consequências decorrentes da sua não disponibilização.

Não integra o tratamento ordinariamente realizado pela SOLUTIONS ONE a coleta de dados pessoais sensíveis**.** Caso, excepcionalmente, seja necessário realizar tratamento dessa natureza, serão observadas as hipóteses legais previstas no artigo 11 da LGPD, os princípios de necessidade e finalidade e as medidas de segurança adequadas à natureza dos dados envolvidos.

## 10. QUAIS AS FINALIDADES DA COLETA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A SOLUTIONS ONE realizará o tratamento de dados pessoais para finalidades legítimas, específicas, explícitas e informadas, observando os princípios previstos na LGPD e limitando a utilização dos dados ao que for necessário para cada atividade.

Conforme o contexto e o serviço envolvido, os dados pessoais poderão ser tratados para:

- Prestar, executar, administrar e aprimorar os serviços contratados;
- Processar operações e transações realizadas por meio das soluções disponibilizadas pela SOLUTIONS ONE;
- Identificar e autenticar usuários e administrar acessos às plataformas e sistemas;
- Atender solicitações, dúvidas e demandas encaminhadas por clientes, parceiros e usuários;
- Realizar comunicações operacionais ou administrativas relacionadas aos serviços;
- Manter registros necessários à execução dos serviços e às atividades administrativas da SOLUTIONS ONE;
- Proteger a segurança das plataformas, sistemas, operações e informações tratadas;
- Prevenir, detectar, analisar e combater fraudes, incidentes de segurança e atividades ilícitas ou suspeitas;
- Realizar análises destinadas à melhoria, manutenção, desenvolvimento e segurança dos serviços e sistemas;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades competentes;
- Exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Proteger os direitos e interesses legítimos da SOLUTIONS ONE, de seus clientes e de terceiros, observados os requisitos da legislação aplicável; e
- Realizar outras finalidades devidamente informadas ao titular ou ao Controlador responsável, quando aplicável e juridicamente autorizadas.

Caso seja necessário tratar os dados pessoais posteriormente para finalidade incompatível com aquela originalmente informada ou autorizada, a SOLUTIONS ONE realizará previamente a análise da nova finalidade e da base legal aplicável, adotando, quando necessário, as providências exigidas pela LGPD.

## 11. COM QUE FUNDAMENTO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A SOLUTIONS ONE atua na prestação de soluções e serviços relacionados ao ecossistema de pagamentos, incluindo o processamento de transações e atividades necessárias à execução e ao suporte de suas operações. No desenvolvimento dessas atividades, poderá realizar o tratamento

de dados pessoais de clientes, parceiros comerciais, representantes, usuários e demais pessoas físicas relacionadas às operações realizadas, sempre de acordo com as finalidades aplicáveis e com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

A base legal aplicável será definida de acordo com a finalidade e com as circunstâncias de cada operação de tratamento. Quando o tratamento for necessário à execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o próprio titular seja parte, a SOLUTIONS ONE poderá fundamentá-lo na execução contratual. Para determinadas atividades administrativas, operacionais, de segurança, prevenção e combate a fraudes, melhoria de processos e proteção de direitos da SOLUTIONS ONE ou de terceiros, poderá ser utilizado o legítimo interesse, quando cabível, desde que o tratamento envolva dados pessoais não sensíveis, seja necessário para atingir finalidade legítima e sejam consideradas as legítimas expectativas, os direitos e as liberdades fundamentais dos titulares, bem como adotadas medidas de transparência e salvaguardas adequadas.

O consentimento será utilizado quando essa for a base legal adequada à finalidade específica do tratamento, mediante manifestação livre, informada e inequívoca do titular, observados os requisitos previstos na LGPD, não sendo exigido quando outra hipótese legal autorizar o tratamento dos dados pessoais.

Quando o tratamento for necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória aplicável à SOLUTIONS ONE, inclusive para a manutenção de registros, atendimento a determinações de autoridades competentes ou realização das comunicações exigidas pela legislação e regulamentação aplicáveis às suas atividades, os dados pessoais poderão ser tratados e, quando necessário, compartilhados com autoridades, órgãos públicos ou terceiros legitimamente envolvidos, nos limites da obrigação correspondente.

Caso a SOLUTIONS ONE realize o tratamento de dados pessoais sensíveis, serão observadas especificamente as hipóteses previstas no artigo 11 da LGPD, não sendo utilizado o legítimo interesse como base legal para esse tratamento.

A SOLUTIONS ONE observará, em todas as operações de tratamento, os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção e responsabilização previstos na LGPD, garantindo aos titulares o exercício dos direitos assegurados pela legislação aplicável.

## 12. QUE PROFISSIONAIS DA SOLUTIONS ONE TÊM ACESSO AOS SEUS DADOS?

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, a SOLUTIONS ONE observa, a todo o tempo, os princípios da proteção de dados desde a concepção (privacy by design). Tal compromisso implica, entre outros aspectos, que os seus dados pessoais serão de acesso limitado às pessoas que tenham necessidade de conhecer no exercício das suas funções, na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades de tratamento que já elencamos acima.

## 13. QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram seu tratamento, observados os prazos legais, regulatórios, contratuais e prescricionais aplicáveis.

Quando a SOLUTIONS ONE atuar como Operadora, a conservação, devolução, eliminação ou outra destinação dos dados tratados por conta do Controlador observará as instruções deste, os termos contratuais aplicáveis e as hipóteses legais que eventualmente autorizem ou exijam a manutenção de determinados registros.

Quando atuar como Controladora, a SOLUTIONS ONE poderá conservar dados pessoais após o término da relação que originou o tratamento quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, o exercício regular de direitos, o atendimento a determinações de autoridades competentes ou nas demais hipóteses autorizadas pela LGPD.

Encerrada a finalidade do tratamento e inexistindo hipótese legal que justifique sua conservação, os dados pessoais serão eliminados, anonimizados ou submetidos a outra destinação permitida pela legislação, observadas as medidas de segurança aplicáveis.

## 14. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?

O titular poderá exercer os direitos assegurados pela LGPD por meio do e-mail **dpo@solutionsone.com.br**, mediante solicitação que permita a verificação segura de sua identidade e a identificação da operação de tratamento relacionada.

O titular dos dados tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observadas a regulamentação aplicável e a proteção de segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados tratados com fundamento no consentimento, ressalvadas as hipóteses de conservação autorizadas pela legislação;
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais tenha ocorrido uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando o tratamento depender dessa base legal;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento, quando houver descumprimento das disposições da LGPD; e
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, quando aplicável.

Quando a SOLUTIONS ONE atuar como Operadora, determinadas solicitações poderão ser encaminhadas ao respectivo Controlador, a quem caberá decidir sobre seu atendimento, podendo a SOLUTIONS ONE prestar o suporte necessário ao cumprimento da solicitação.

O atendimento aos direitos dos titulares observará as hipóteses, os procedimentos, os prazos e as limitações previstos na LGPD e na regulamentação da ANPD.

## 15. QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA SOLUTIONS ONE?

A SOLUTIONS ONE adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. O acesso é limitado às pessoas que necessitem das informações para o exercício de suas funções, observadas as responsabilidades e os controles aplicáveis. Embora sejam adotadas medidas compatíveis com os riscos envolvidos, nenhum ambiente tecnológico é totalmente isento de riscos.

## 16. EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES?

Para o desenvolvimento de suas atividades, a SOLUTIONS ONE poderá utilizar prestadores de serviços e parceiros que, em determinadas situações, tenham acesso ou realizem tratamento de dados pessoais.

Quando a SOLUTIONS ONE atuar como Operadora e contratar terceiro para auxiliá-la no tratamento realizado por conta do Controlador, esse terceiro poderá atuar como suboperador, observadas as condições contratuais aplicáveis, as instruções do Controlador e a adoção de medidas adequadas de segurança e proteção de dados.

Quando atuar como Controladora, a SOLUTIONS ONE poderá compartilhar dados pessoais com prestadores de serviços, parceiros ou outras entidades quando o compartilhamento for necessário ao desenvolvimento de suas atividades e estiver amparado por hipótese legal adequada.

Os dados pessoais também poderão ser compartilhados:

i. para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
ii. em atendimento a ordens judiciais ou requisições válidas de autoridades competentes;
iii. para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
iv. para prevenção, investigação e combate a fraudes e incidentes de segurança, quando houver fundamento jurídico para tanto; e
v. nas demais hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

Sempre que aplicável, a SOLUTIONS ONE adotará medidas contratuais, técnicas e administrativas destinadas a assegurar que o compartilhamento seja limitado às informações necessárias para a finalidade correspondente e que os dados pessoais recebam proteção adequada.

## 17. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A SOLUTIONS ONE poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais ou utilizar prestadores de serviços e infraestrutura de computação em nuvem localizados fora do Brasil, quando isso for necessário ao desenvolvimento de suas atividades ou à prestação dos serviços contratados.
Nessas situações, serão observadas as hipóteses e os mecanismos previstos na LGPD e na regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, bem como medidas contratuais, técnicas e administrativas destinadas a assegurar nível adequado de proteção aos dados pessoais.

## 18. CONTATE-NOS

Poderá contatar o Encarregado de Proteção de Dados ("DPO") da SOLUTIONS ONE para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política de Privacidade, através do seguinte contato:
e-mail: dpo@solutionsone.com.br.

## 19. NÃO DISCRIMINAÇÃO

A SOLUTIONS ONE não discriminará o titular em razão do exercício regular dos direitos assegurados pela LGPD, ressalvadas as situações em que determinado dado seja necessário à prestação do serviço ou ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## 20. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente e a data de sua última atualização serão disponibilizadas no site da SOLUTIONS ONE.

## 21. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Esta Política observa a legislação e a regulamentação aplicáveis à proteção de dados pessoais e à segurança da informação, bem como, quando pertinentes às atividades desenvolvidas pela SOLUTIONS ONE, as seguintes referências:

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;
- Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet, quando aplicável;
- Regulamentações e orientações emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD;
- ABNT NBR ISO/IEC 27001, em sua versão vigente, como referência para sistemas de gestão de segurança da informação;
- ABNT NBR ISO/IEC 27002, em sua versão vigente, como referência de controles de segurança da informação; e
- Políticas, normas e procedimentos internos de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais da SOLUTIONS ONE.